

PROPUESTA

DE HERRAMIENTA

ÉTICA DE

DISEÑO

DE FUTUROS



	Inputs	Foresight	Outputs
Personas	<p>¿Quiénes serán los afectados de nuestros futuros posibles? <i>Las personas que estaban sujetas a leyes anteriores a esta nueva forma de jubilación.</i></p> <p>¿Quiénes serán los beneficiados de nuestros futuros posibles? <i>Todas las personas nacidas a partir de Enero de 2030.</i></p>	<p>¿Quiénes participan en la construcción de nuestros futuros? <i>Miembros del CONSAR. Miembros de las AFORES más importantes. Miembros de Instituciones Financieras. Algunos expertos en salud pública y otros más en finanzas.</i></p> <p>¿Estamos siendo excluyentes de algún modo? <i>Sí, no lo habíamos pensado.</i></p>	<p>¿Nuestro futurible es fácil de entender e implementar? <i>Pareciera que sí para un experto financiero, trabajáremos en temas de diseño para que se mucho más fácil de comprender.</i></p> <p>¿Será fácil y accesible para todas las personas? <i>Sí, trabajáremos en un modelo y software que permita sobre todo agilizar el proceso de contratación del servicio.</i></p> <p>¿Mejoraremos realmente la situación actual? <i>Totalmente, esto provocará que todos los ciudadanos accedan a mejores futuros financieros y económicos.</i></p>
Planeta	<p>¿Cuál es la situación actual local de los efectos del cambio climático y cómo los hemos potenciado? <i>Es imposible no generar contaminación, todo el tema de servidores, la gente que colabora con nosotros, la luz, etc. casi todo lo que hacemos contamina.</i></p> <p>¿Cuál es la situación actual local de los efectos del cambio climático y cómo los hemos aminorado? <i>Actualmente, estamos implementando una política en la cual todos los trámites se hagan de manera digital para evitar el desperdicio de tanto papel.</i></p>	<p>Los recursos o tecnologías que se requerirán, ¿dañarán más al planeta o por el contrario aminoran o contrarrestan el daño? <i>No lo sabemos del todo.</i></p> <p>La flora y la fauna se verá afectada de algún modo. <i>No directamente, quizás si por uso de nueva tecnología como servidores y redes que alucenen más información, investigáremos qué tecnologías nos ayudan a ahorrar energía.</i></p>	<p>Tenemos idea de ¿cuál será la huella de carbono que se generará para implementar el futurible? <i>No, no lo habíamos contemplado, trabajáremos con especialistas en este tema.</i></p>
Propósito	<p>¿Cuál es nuestro objetivo? <i>Reformular y crear un nuevo sistema de ahorro para el retiro.</i></p> <p>¿Por qué es importante lo que queremos hacer? <i>Porque cada día que pasa la pirámide generacional se está invirtiendo y cada vez serán más las personas que demanden este servicio.</i></p> <p>¿Con qué intención estamos haciendo esto? <i>Con la intención de que las personas puedan obtener un retiro digno.</i></p> <p>¿Cuáles son los valores que nos mueven a hacerlo? <i>Responsabilidad, compromiso, justicia, equidad.</i></p> <p>Dichos valores, ¿están alineados con los valores de las personas beneficiadas/afectadas? <i>Veamos que hacen falta algunos como solidaridad y reconocimiento.</i></p>	<p>¿Estamos perpetuando nuestros errores hacia el futuro? <i>No, por el contrario estamos intentando que este servicio sea justo para todos, situación que hasta hoy no se ha visto reflejada.</i></p> <p>¿Estamos siendo flexibles para adaptarnos a esos posibles futuros? <i>Sí, aunque también nos dimos cuenta que tenemos que empujar a que el resto de actores también sea flexible ya que es un trabajo colaborativo.</i></p> <p>¿Qué tendremos que cambiar para que esos futuros se puedan implementar? <i>Sí, principalmente la forma en la que se ofrece el servicio, que se resume en la atención al usuario, nuestra intención es que el servicio se pueda gestionar de manera autónoma.</i></p>	<p>¿Estamos dispuestos a ajustar o modificar nuestras políticas internas para ayudar a los usuarios? <i>Sí, lo haremos progresivamente, pero si estamos de acuerdo, nuestro principal objetivo es ser empáticos con las necesidades de nuestros clientes.</i></p> <p>¿Estaremos sacrificando la experiencia del usuario por satisfacer nuestras propias necesidades? <i>No, al contrario.</i></p> <p>¿Obtendremos ganancias engañando de alguna u otra forma al usuario (personas)? <i>No, por eso la idea es que se haga de forma autónoma y como parte del proceso de trámite de Alta de Nacimiento.</i></p> <p>¿Nuestros objetivos seguirán siendo relevantes? <i>Estaremos en un proceso de constante revisión para promover que así sea.</i></p>